

# Política Integrada

## Qualidade, Ambiente e Segurança

A missão estratégica da Jular Madeiras assenta na manutenção e evolução do seu posicionamento de líder de mercado, na comercialização de produtos e projetos de construção em madeira.

Procurando manter a excelência na gestão empresarial, atendendo às necessidades e expectativas dos seus Clientes, Parceiros e demais intervenientes, consolidando uma cultura de inovação e melhoria contínua, a Jular Madeiras estabeleceu os seguintes princípios:

- **Satisfação e fidelização dos clientes** - proporcionar aos nossos clientes a garantia de satisfação dos seus requisitos, superando as suas expectativas, oferecendo uma gama alargada de produtos em madeira e um serviço personalizado de aconselhamento, através de uma postura proativa e empenhada dos nossos colaboradores.
- **Ambiente** - zelar pela proteção do ambiente e prevenção da poluição, através do desenvolvimento de soluções de construção sustentável. Oferecer aos nossos clientes a garantia de um produto amigo do ambiente e que contribui ativamente para a diminuição da pegada de carbono. Estabelecer metodologias de identificação e controlo dos aspetos ambientais definidos e fomentar boas práticas de otimização dos recursos disponíveis.
- **Segurança** - definir estratégias e boas práticas de prevenção contínua dos riscos para a saúde e segurança dos colaboradores da empresa.
- **Satisfação e envolvimento da equipa** - promover a valorização profissional dos colaboradores, proporcionando-lhes a formação necessária e as condições adequadas para o exercício das suas funções.
- **Inovação** - apresentar ao mercado soluções inovadoras e competitivas, através da conciliação do standard e da personalização dos produtos de acordo com as necessidades dos clientes.
- **Obrigações de conformidade** - garantir o cumprimento das disposições legais, regulamentares, contratuais ou outras aplicáveis.
- **Cooperação com fornecedores e parceiros comerciais** - estabelecer parcerias orientadas para um crescimento mútuo, valorizando a utilização de recursos florestais sustentáveis.
- **Melhoria contínua** - incentivar e promover a melhoria contínua dos processos e do desempenho ambiental, garantindo o cumprimento e eficácia do Sistema de Gestão implementado, através da definição de objetivos e metas.
- **Retorno de investimento** - por forma a garantir o investimento continuado por parte da Administração, a empresa deve proporcionar um retorno satisfatório dos investimentos efetuados.

A Administração da Jular Madeiras promove a valorização destes princípios e apela a uma atitude ativa, flexível e responsável de todos os colaboradores, por forma a manter a sua posição de líder de mercado na transformação e comercialização de madeiras em Portugal, e aumentar a sua presença em mercados externos, apostando na internacionalização, em termos de qualidade, inovação e competitividade dos seus produtos.